

Bli en tryggare beslutsfattare



 **Actea**
Consulting



Vill du spara miljoner, förbättra organisationen eller bara rädda din verksamhet?

Rubriken är kaxig, men faktum är att vårt arbete kan leda till något av dessa alternativ. Actea är ett oberoende konsultbolag som hjälper företag och myndigheter att ta fram väl underbyggda beslutsunderlag, genomföra förändringar och sedan följa upp dem. Vårt arbete ger dig möjligheten att i förväg se konsekvenserna av olika alternativ – innan beslut är fattat. Vi mäter också fördelar och nackdelar i kronor och ören, detta gäller för såväl hårda som mjuka värden.

Vårt arbete utförs i tätt samarbete med din organisation, eftersom de verkliga sakkunskaperna finns där. Vi är dock inte rädda för att ställa raka och ibland tuffa frågor för att få grepp om situationen och även se till helheten. Med tiden tenderar de flesta verksamheter att bli alltmer svåröverskådliga. Vår långa erfarenhet av komplexa miljöer och dito processer ger praktiska och verklighetsnära angreppssätt – vi vet vilken information vi bör fråga efter. Man ska heller inte underskatta fördelen med en utomstående parts objektivitet. Det kan också vara lättare att förankra en förändring internt när den levereras från en opartisk källa.

På Actea arbetar vi med strukturerat sunt förnuft. Vår policy är att vara hos dig som kund så kort tid som möjligt – precis då vi behövs. Däremot lämnar vi efter oss en struktur som du framgångsrikt kan jobba vidare med.

Läs gärna mer om vårt arbete i denna broschyr. Du kan också gå in på vår hemsida för ytterligare information. Vi anser dock att varje kund förtjänar en individuell lösning. Känn dig därför välkommen att kontakta oss så tar vi fram arbetsmetoder som passar just din unika situation och dina mål.

Med vänliga hälsningar
Actea Consulting AB

Tjänsteområden

Actea erbjuder tjänster inom fem områden: Risk & Säkerhet, ILS, Supply Chain Management, IT-management samt Affärs- & Verksamhetsutveckling. Nedan berättar vi kort om vad vårt arbete innebär. Vårt att nämnas är också vår långa erfarenhet av att arbeta i miljöer där vi måste ta hänsyn till ett stort antal parametrar. Och även om vi går djupt ner i ett område är vi vana vid att samtidigt hålla ett öga på helheten. För när allt kommer omkring är det ju slutresultatet som räknas.

Risk & Säkerhet

Hur tar man vara på möjligheterna utan att ta för stora risker?

Hur tar man sig framåt mot målen trots allvarliga incidenter eller störningar? Hur blir känslig information tillgänglig för rätt personer, men ingen annan? Var gör din budget på området mest nytta?

Genom att tydligt visa både de positiva och negativa sidorna av ett risktagande kan potentialen utnyttjas och riskerna mildras med effektiva skyddsåtgärder. Actea hjälper dig med kontrollerat risktagande alternativt minskad riskexponering genom:

- Risk management
- Kontinuitets- och katastrofplanering
- Informationssäkerhet
- Säkerhetsledningssystem
- Auktorisation och ackreditering

”Vårt arbete är rena sömnpillret – det hjälper dig att sova gott om natten”



ILS – Ett livscykelänk

Hur nyttjar man en investering maximalt utan att tumma på säkerheten? ILS, Integrated Logistics Support, handlar just om att kombinera kostnadseffektivitet med driftsäkerhet. På Actea är vi dessutom vana vid att verka i komplexa miljöer där misstag kan få ödesdigra konsekvenser. Vårt ILS-arbete kan delas in i fyra större områden:

- ILS-management
- Analyser/Utredningar/Studier
- Underhålls- och teknikinformation
- Upphandling och avtalsförhandling

”Vi hjälper dig optimera utan att chansa”

Supply Chain Management

Den gamla klyschan är sann: Ingen kedja är starkare än dess svagaste länk. Detta gäller även försörjningskedjor. Här finns ofta gott om möjligheter till logistiska förbättringar. Dina kunder kräver att produkterna ska levereras till rätt plats, i rätt tid, med rätt kvalitet och i rätt kvantitet. Dessutom har säkerligen din verksamhet tuffa vinstkrav. På Actea släpper vi aldrig helikopterperspektivet, för vad som är bra för en avdelning är nödvändigtvis inte en fördel för organisationen som helhet. Vi bidrar till att effektivisera din försörjningskedja genom:

- Logistikstrategi
- Flödesoptimering
- Avtalsoptimering
- Kvalitetssäkring av transporter

”Finns svagheter finns också förbättringsmöjligheter”

IT-management

Din IT-verksamhet ska stödja din affärsverksamhet – inte tvärtom. Det låter självklart, men i dagens samhälle finns risken att man anpassar verksamheten till IT-systemen istället för det motsatta – att utveckla verksamheten med IT som väsentligt hjälpmedel. Som oberoende aktör, med stor erfarenhet av praktisk IT-management, kan vi hjälpa dig att utforma din IT-verksamhet till ett handlings- och konkurrenskraftigt redskap. Vi bortser heller inte ifrån vikten av att främja de mjuka värdena, dvs. att involvera och engagera medarbetarna vid förändringar. Actea överbrygger gapet mellan teknik och verksamhet genom att hjälpa dig med:

- Verksamhetsutveckling och analyser inom IT
- Framtagning av en IT-strategi
- Struktur, ordning och reda med t.ex. ITIL eller pm3
- Stöd vid upphandling och avtal

”Fel IT-kostym påminner om att köra bil med handbromsen åtdragen”



Affärs- & Verksamhetsutveckling

Underskatta aldrig vikten av att ställa raka frågor.

Varför ska en viss aktivitet genomföras och vad leder den till? Vilken nytta gör den för oss och för kunden? Har vi mål som inspirerar oss och hur styr vi bäst mot dem? Av erfarenhet vet vi att t.ex. en nyttostyrningsprocess ger en avsevärt högre affärsnytta. Vi vet också att tydliga och mätbara mål motiverar medarbetare och chefer att jobba åt samma håll. Acteas arbete bidrar till engagemang, förståelse och ansvar som lockar fram oanade krafter. Vi sätter dina mål i arbete genom:

- Nyttostyrning
- Målanalys och målstyrning
- Värdeflödesanalys
- Förverkligande av din strategi
- Verksamhetsledningssystem

”Vi ger dina mål arbetskläder”



Rapporter från verkligheten

Att tala i generella termer är en sak, att visa på praktiska typfall är en annan. Nedan följer några exempel på vad vårt arbete har bidragit till i skarpa situationer. Av diskretionsskäl publicerar vi inte organisationernas namn.

Från minus till fem miljoner plus

En kemisk anläggning kämpande med lönsamhetsproblem och en strategiskt viktig verksamhet var i farozonen. Man hade på egen hand lagt ner en avsevärd mängd tid och energi på att hitta lösningar, dock utan att nå dit man ville. Därför kontaktades Actea. Trots att vi på Actea inte är specialister inom kemisk industri lyckades vi ändå ta fram, analysera och värdera information inom ett tekniskt komplicerat område. Arbetet visade tydligt att det bara fanns ett gångbart alternativ – att modifiera den egna produktionsanläggningen enligt tankar och idéer som redan fanns inom bolaget. Vi kunde också visa att de nödvändiga investeringskostnaderna för ett tidigare diskuterat alternativ skulle överstiga de s.k. nyttorna under den två år långa period man valt att mäta. Den lösning man istället valde visade på en möjlig vinst på över fem miljoner kronor under samma period. Detta förutsatt att de föreslagna tekniska testerna skulle ge positiva resultat. Men även om valet krävde en vidareutveckling av produktionen skulle alternativet ändå bära sig.

Från stormigt hav till torra land

Ett tillverkande företag inom offshorebranschen hade en svag orderingång på grund av en allt tuffare konkurrenssituation. Actea fick förtroendet att genomföra en större effektivisering av processer och arbetssätt för att skapa ett industrialiserat tillvägagångssätt. Arbetet startade i processen "Marknad och försäljning" och fortsatte igenom hela företaget till processen "Eftermarknad". Vi genomförde värdeflödesanalys, målmodellering, processdesign och nyttostyrning. Dessa, tillsammans med förändringsstöd och coaching av ledningsgrupp och mellanchefer, gav effekter i form av ökad återanvändning av tekniska lösningar i konstruktionsprocessen, färre ritningsändringar, sänkta inköpskostnader, minskade materialstörningar i produktionen och bättre

kalkylunderlag till marknad och försäljning. Hur slutade det? Företaget redde ut stormen och är nu åter på "torra land" när det gäller både orderingång och lönsamhet.

Dubbel trygghet

En myndighet med ansvar för delar av vårt offentliga trygghets-system stod inför en utmaning. Interna och externa revisionsrapporter pekade på tydliga brister och stora förbättringsbehov inom riskhantering och säkerhetsstyrning. Handläggare blev dagligen hotade. Det fanns också handläggare som förskingrat stora belopp genom att betala ut ersättning till eget/annat konto, vilket lett till fällande domar. Därtill ledde osäker funktion och tillgänglighet i handläggnings- och utbetalningssystemen både till förseningar av utbetalningar och stressrelaterad ohälsa hos medarbetarna. Acteas uppgift blev att stödja denna myndighet med att hantera personsäkerhet, informationssäkerhet, kontinuitetsarbete samt incidentberedskap och krishantering. På så vis lades grunden till ett integrerat säkerhetsledningssystem. De effekter som framträdde tydligast var säkerställd affärskontinuitet, inklusive katastrofskydd, ökad motståndskraft vid incidenter, kontrollerad efterlevnad av externa krav, förutsättningar för mätning inom området samt minskade kostnader genom effektivare säkerhetsåtgärder och förfinad internkontroll. I dag har myndighetsledningen åter kontroll över sitt risk- och säkerhetsarbete och medarbetarna känner sig trygga på arbetsplatsen och med det stöd de får. Som medborgare kan vi också känna trygghet genom att få rätt ersättning i rätt tid.

Här når du oss

Actea Consulting AB är idag representerat på sex orter i Sverige. På vår hemsida finns även mobilnummer och uppgifter om e-postadresser till samtliga våra medarbetare. Du kan också skicka e-post till info@actea.se. **Välkommen att kontakta oss!**

Stora Badhusgatan 18–20

411 21 Göteborg

Tel: 031-15 26 40

Fax: 031-15 33 90

Fabriksgatan 4

531 30 Lidköping

Drottninggatan 51

585 27 Linköping

Kungsgatan 56

111 22 Stockholm

Köpmangatan 5

722 15 Västerås

Sandvägen 2

352 45 Växjö

